



## CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



<b>Socio de Gestión:</b>	Universidad Politécnica de Aguascalientes
<b>Nombre del Trámite o Servicio:</b>	Inscripción de Alumnos
<b>Responsable:</b>	Servicios Escolares
<b>Domicilio:</b>	Av. Prolongación Mahatma Gandhi Km 2, Col. San Francisco del Arenal, Aguascalientes, Ags.
<b>Teléfono:</b>	442-1400 Ext. 1478 018003009370
<b>Correo Electrónico:</b>	<a href="mailto:dolores.rodriquez@upa.edu.mx">dolores.rodriquez@upa.edu.mx</a>

**Esta Carta establece nuestro compromiso con Usted para responder a sus demandas y satisfacer sus expectativas. ¡Ayúdenos a mejorar el servicio que le ofrecemos!**

### Finalidad del Trámite

Facilitar al **alumno aceptado** su ingreso a la Universidad Politécnica de Aguascalientes a través del conocimiento de los lineamientos y requisitos establecidos por la Institución.

### Vigencia del Trámite

De acuerdo a lo establecido en la convocatoria publicada en la página institucional [www.upa.edu.mx](http://www.upa.edu.mx)

### ¿Dónde puede realizar el Trámite?

En la Universidad Politécnica de Aguascalientes, oficinas del Departamento de Servicios Escolares.

### Responsabilidad del Ciudadano

Proporcionar la documentación requerida y realizar los pagos correspondientes.

### Requisitos

- Identificación oficial con fotografía.
- Acta de nacimiento.
- Certificado de Bachillerato u original de la constancia de calificaciones.
- Comprobante de domicilio.

- EXANI II (CENEVAL).
- CURP.

Para TSU se requiere:

- Certificado de Técnico Superior.
- EGETSU (CENEVAL), este sustituye el EXANI II.

Revalidación o Equivalencia de materias.

- Certificado parcial.
- Solicitud de equivalencia/revalidación.

### Costos

De acuerdo a lo establecido en la convocatoria publicada en la página institucional [www.upa.edu.mx](http://www.upa.edu.mx)

### Compromisos del Servicio

Atención personalizada, oportunidad y registro completo.

### ¿Que hacer si no cumplimos?

Hacer la invitación a que el interesado, proporcione retroalimentación a través del buzón de sugerencias disponible en [www.upa.edu.mx](http://www.upa.edu.mx) y reintegrarle sus documentos en tiempos y horarios hábiles en el Departamento de Servicios Escolares.

### Compromiso de Perfeccionamiento

Facilitar la entrega de documentos vía electrónica para Alumnos foráneos.  
Adelantar trámites adicionales aprovechando la visita de inscripción, ejemplo registros IMSS.

Necesitamos su participación para establecer un vínculo de excelencia entre usted y la Universidad Politécnica de Aguascalientes, agradeceremos cualquier comentario de mejora de nuestro servicio a través de la página [www.upa.edu.mx](http://www.upa.edu.mx).

**¡Estamos para servirle!**

Saludos afectuosos

Dr. Jorge A. Guillén Muñoz  
Rector